
Código: BiTsPRI.021

Disciplina: Comunicação e Relações Humanas

Pré-requisito(s): -

Co-requisito(s): -

Carga Horária		
Teórica: 66.4	Prática: 0	Total: 66.4

Ementa:

Preparação para o mundo do trabalho (entrevista; currículo, competências e habilidade); desenvolvimento interpessoal; A diversidade nas Organizações; Percepção; Comunicação interpessoal e organizacional; Grupos e equipes; Administração de Conflitos; liderança; motivação e ética nas relações interpessoais.

Objetivo Geral:

Aprender como as relações interpessoais influenciam no desenvolvimento das atividades no campo profissional.

Objetivo Específico:

- Compreender a importância da interação entre as pessoas para o desempenho das organizações.
- Utilizar a comunicação como uma ferramenta fundamental na relações interpessoais e no sucesso profissional.
- Conhecer os aspectos éticos e legais da diversidade nas organizações (grupos étnicos; portadores de deficiência, etc).
- Elaborar um currículo profissional. - Desenvolver habilidades que possibilitem agir com desenvoltura em entrevistas de trabalho.



- Conhecer formas de administrar conflitos nas organizações.

Bibliografia Básica:

MINICUCCI, Agostinho. **Relações humanas: psicologia das relações interpessoais**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2001. 240 p. ISBN 978-85-224-2984-4
Número de referência: 158.2 M663r

ROBBINS, Stephen P. **Fundamentos do comportamento organizacional**. 7. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2004. 306 p.. Número de referência : 658 R636f

BARCELOS, Ricardo; PEDROSO, Maria Cristina J.M. **Apostila Desenvolvimento Pessoal e Interpessoal**. Curitiba / PR: Instituto Federal do Paraná para o Sistema Escola Técnica Aberta do Brasil - e-Tec Brasil, 2012. Disponível em:
http://redeetec.mec.gov.br/images/stories/pdf/proeja/desenv_pessoal_interp.pdf

Bibliografia Complementar:

WACHOWICZ, Marta Cristina. **Apostila Psicologia das Relações Humanas**. Curitiba / PR: Instituto Federal do Paraná para o Sistema Escola Técnica Aberta do Brasil - e-Tec Brasil, 2013. Disponível em:
http://ead.ifap.edu.br/netsys/public/livros/Livros%20Curso%20Servi%C3%A7os%20P%C3%ABlicos/M%C3%B3dulo%20II/Psicologia%20das%20Rela%C3%A7%C3%B5es%20Humanas/Livro_Psicologia%20das%20Rela%C3%A7%C3%B5es%20Humanas.pdf

BOM SUCESSO, Edina de Paula. **Trabalho e qualidade de vida**. Rio de Janeiro: Qualytimark, 1998. 183 p Número de referência: 658.314 B695t

MOSCOVICI, Fela. **Equipes dão certo: a multiplicação do talento humano**. 13. ed. Rio de Janeiro: José Olympio, 2010. 240 p. Número de referência: 658.3 M895e 2010

FLEURY, M. T. (coord.) **As pessoas na organização**. 12 ed. São Paulo: Gente, 2002. 306 p. Número de referência: 658.3 P475

DAVIDOFF, Linda L; PEREZ, Lenke (Trad.). **Introdução à psicologia**. 3. ed. São Paulo: Pearson, 2001. 798 p. Número de referência: 150 D249i
