



Código: BISMAUT.014

Disciplina: Relações Interpessoais

Pré-requisito(s): -

Co-requisito(s): -

| Carga Horária | | |
|----------------------|-------------------|--------------------|
| Teórica: 33.2 | Prática: 0 | Total: 33.2 |

Ementa:

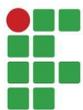
Conhecimento da teoria da comunicação e sua influência nas relações interpessoais. Teoria de grupo, liderança e motivação, trabalho em equipe. Noções gerais sobre a personalidade, mecanismos de defesa. Como trabalhar em grupo.

Objetivo Geral:

Capacitar o aluno para empregar as várias formas de comunicação e de interação social.

Objetivo Específico:

- Adotar comportamento adequado e desenvolvimento da autoestima como formas de obter o sucesso profissional;
 - Aprender a resolver conflitos no trabalho e no dia-a-dia. Opinar, defender posicionamentos e apresentar argumentos com clareza;
 - Aprender a utilizar as relações interpessoais como forma de crescimento pessoal e profissional;
 - Propiciar maior interação do aluno consigo mesmo, com o outro e com o grupo.
-



Bibliografia Básica:

BERGAMINI. Cecília W. **Psicologia aplicada à administração**. 4.ed.São Paulo:Atlas.2005.

BOCK. Ana M. Bahia.et al. **Psicologia: uma introdução ao estudo da psicologia**. 13.ed. São Paulo:Saraiva.2002.

MINICUCCI. Agostinho. **Relações humanas: psicologia das relações interpessoais**. 6.ed.São Paulo:Atlas.2001.

Bibliografia Complementar:

ROSS. Glenn F. **Psicologia do Turismo**.1 .Ed. São Paulo:Contexto.2002.

SILVA. Fernando Brasil da. **A psicologia aplicada ao turismo e hotelaria**. 3.ed.São Paulo:CenaUm.2001.

MINICUCCI, Agostinho. **Técnicas de trabalho de grupo...** Atla
