



---

**Código:** BISMAUT.014

**Disciplina:** Relações Interpessoais

**Pré-requisito(s):** -

**Co-requisito(s):** -

---

| <b>Carga Horária</b> |                   |                    |
|----------------------|-------------------|--------------------|
| <b>Teórica:</b> 33.2 | <b>Prática:</b> 0 | <b>Total:</b> 33.2 |

---

**Ementa:**

Conhecimento da teoria da comunicação e sua influência nas relações interpessoais. Teoria de grupo, liderança e motivação, trabalho em equipe. Noções gerais sobre a personalidade, mecanismos de defesa. Como trabalhar em grupo.

---

**Objetivo Geral:**

Capacitar o aluno para empregar as várias formas de comunicação e de interação social.

---

**Objetivo Específico:**

- Adotar comportamento adequado e desenvolvimento da autoestima como formas de obter o sucesso profissional;
  - Aprender a resolver conflitos no trabalho e no dia-a-dia. Opinar, defender posicionamentos e apresentar argumentos com clareza;
  - Aprender a utilizar as relações interpessoais como forma de crescimento pessoal e profissional;
  - Propiciar maior interação do aluno consigo mesmo, com o outro e com o grupo.
-



**Bibliografia Básica:**

BERGAMINI. Cecília W. **Psicologia aplicada à administração**. 4.ed.São Paulo:Atlas.2005.

BOCK. Ana M. Bahia.et al. **Psicologia: uma introdução ao estudo da psicologia**. 13.ed. São Paulo:Saraiva.2002.

MINICUCCI. Agostinho. **Relações humanas: psicologia das relações interpessoais**. 6.ed.São Paulo:Atlas.2001.

---

**Bibliografia Complementar:**

ROSS. Glenn F. **Psicologia do Turismo**.1 .Ed. São Paulo:Contexto.2002.

SILVA. Fernando Brasil da. **A psicologia aplicada ao turismo e hotelaria**. 3.ed.São Paulo:CenaUm.2001.

MINICUCCI, Agostinho. **Técnicas de trabalho de grupo...** Atla

---