



---

**Código:** BiSuMEC.125

**Disciplina:** Sistemas de Gestão da Qualidade

**Pré-requisito(s):** Gestão da Qualidade

**Co-requisito(s):** -

---

<b>Carga Horária</b>		
<b>Teórica:</b> 33.2	<b>Prática:</b> 0	<b>Total:</b> 33.2

---

**Ementa:**

Histórico da normalização. Princípios do sistema de gestão da qualidade. Abordagem por processos (mapeamento de processos). Requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade - Padrão ISO 9000, Sistemas de gestão da qualidade setoriais (ISO TS 16949, QS 9000, ISO 22000). Etapas para implementar o SGQ. Auditoria Interna para SGQ.

---

**Objetivo Geral:**

Ensinar ao aluno a interpretação dos requisitos da norma ISO 9001 e outras normas setoriais de qualidade.

---

**Objetivo Específico:**

Ao final do curso o aluno será capaz de: Planejar e conduzir processos de implantação de sistemas da qualidade seguindo a norma ISO 9001 e outras normas setoriais de qualidade.

---

**Bibliografia Básica:**

Liu Shih Lu, (Org.), **Interpretação das normas - ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001**, Pearson, ISBN: 9788543016634  
<http://ifmg.bv3.digitalpages.com.br/users/publications/9788543016634?>

CARVALHO, Marly Monteiro de (Coord.). **Gestão da qualidade: teoria e casos**. 2. ed., rev. e ampl. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012. 430 p. ISBN 9788535217520. 658.562 G393 2012

PALADINI, Edson P. **Gestão da qualidade: teoria e prática**. 3. ed. São Paulo:



Atlas, 2012. xvii, 302 p. ISBN 9788522471157. 658.562 P153g 2012.

---

**Bibliografia Complementar:**

PALADINI, Edson P. **Gestão da qualidade: teoria e prática**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2012. xvii, 302 p. ISBN 9788522471157. 658.562 P153g 2012

CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerenciamento da rotina do trabalho do dia a dia**. 9. ed. Nova Lima: Falconi, 2013. 266 p. ISBN 9788598254562. 658.562 C198g 2013

OLIVEIRA, Otávio José de (Org.). **Gestão da qualidade: tópicos avançados**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2004. Cengage, 243 p. ISBN 8522103860. 658.562 G393.

SCHERKENBACH, William W. **O caminho de Deming para a qualidade e produtividade**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1990. 149 p. ISBN 858536002X 658 S326c.

Barros, Elsimar Bonafini, Fernanda Cesar, Ferramentas da Qualidade, (Org.), Pearson, ISBN: 9788543009940 <http://ifmg.bv3.digitalpages.com.br/users/publications/9788543009940/pages/-12>.

---