

---

**Código:** BiSuMEC.106

**Disciplina:** Gestão da Qualidade

**Pré-requisito(s):** -

**Co-requisito(s):** -

---

**Carga Horária**

**Teórica:** 33.2

**Prática:** 0

**Total:** 33.2

---

**Ementa:**

Histórico da Qualidade, Conceitos ligados à Gestão da Qualidade, Método de Controle de Processo, Métodos de Solução de Problemas (MASP) e Ferramentas do Controle da Qualidade. Outros Tópicos relacionados à Gestão da Qualidade.

---

**Objetivo Geral:**

Apresentar ao aluno o sistema de gestão da qualidade de uma empresa, apresentando suas etapas, e ferramentas.

---

**Objetivo Específico:**

Apresentar o histórico da qualidade, bem como conceitos ligados à Gestão da Qualidade. Realizar atividades práticas e teóricas em sala. Realizar atividades orientadas extraclasse. Promover seminários de apresentação de temas relativos ao livro texto.

---

**Bibliografia Básica:**

LOBO, Renato Nogueirol. **Gestão da qualidade**. São Paulo: Érica, c2010. 190 p. (658.562 L799g)

CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC controle da qualidade total no estilo japonês**. 8. ed. Belo Horizonte, MG: EDG, 1999. 224 p. (658.562 C198t)

OLIVEIRA, Otávio José de (Org.). **Gestão da qualidade: tópicos avançados**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2004. Cengage, 243 p. (658.562



G393)

---

**Bibliografia Complementar:**

JURAN, J. M. **A qualidade desde o projeto:** novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços. São Paulo: Cengage Learning, c1992. 551 p. (658.562 J91q)

VIEIRA, Elenara Viera. **Qualidade em serviços hoteleiros:** a satisfação do cliente é função de todos. Caxias do Sul: EDUCS, 2004. (647.94 V657q)

CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC controle da qualidade total no estilo japonês.** 8 ed. Belo Horizonte: EDG, 1999. 224 p. (658.562 C198t)

ARAÚJO, Luis César G de. **Organização, Sistemas e Métodos e as tecnologias de gestão organizacional:** arquitetura organizacional, benchmarking, empowerment, gestão pela qualidade total, reengenharia. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2006. (658.402 A663o v.1)

LAS CASAS, Alexandre Luzzi. **Qualidade total em serviços:** conceitos, exercícios, casos práticos. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2007. 206 p. (658.562 L337q)

---