



---

**Código:** BiSuMAT.109

**Disciplina:** Controle Estatístico da Qualidade

**Pré-requisito(s):** Estatística

**Co-requisito(s):** -

---

<b>Carga Horária</b>		
<b>Teórica:</b> 49.8	<b>Prática:</b> 0	<b>Total:</b> 49.8

---

**Ementa:**

Introdução ao controle da qualidade. Conceitos de qualidade total. Controle estatístico da qualidade. Gráficos de controle para atributos e para variáveis. Análise da capacidade de processos. Outras técnicas de controle estatístico de processos.

---

**Objetivo Geral:**

Estimular a aquisição, compreensão e síntese de conhecimentos fundamentais relacionados ao controle estatístico de processos como ferramenta para controle e melhoria da qualidade e otimização de processos de produção.

---

**Objetivo Específico:**

- A História do Controle da Qualidade;
- Conceitos Básicos do Controle da Qualidade.
- O Ciclo PDCA de Controle de Processos e a importância da estatística neste Ciclo.

---

**Bibliografia Básica:**

VIEIRA, S. **Estatística para a qualidade**. 3 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.  
WERKEMA, M. C. C. **Ferramentas estatísticas básicas para o gerenciamento de processos**. v. 2. Belo Horizonte: Werkema Editora, 2006.  
COSTA, A. F. B.; EPPRECHT, E. K.; CARPINETTI, L. C. R. **Controle**



**estatístico de qualidade.** São Paulo: Atlas. 2004.

---

**Bibliografia Complementar:**

MONTGOMERY, D. C. **Introdução ao controle estatístico da qualidade.** Rio de Janeiro: LTC. 2004.

MAGALHÃES, M. N.; LIMA, A. C. P. de. **Noções de probabilidade e estatística.** 6. ed. rev. São Paulo: Edusp, 2005.

MONTGOMERY, D. C.; RUNGER, G. C.; HUBELE, N. F. **Estatística aplicada à engenharia.** 2. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2012.

HINES, W. W.; BORROR, C. M.; MONTGOMERY, D. C.; GOLDSMAN, D. M. **Probabilidade e estatística na engenharia.** 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2006.

DEVORE, J. L. **Probabilidade e estatística: para engenharia e ciências.** São Paulo: Thomson, 2006.

---