



---

**Código:** BiTiGST.035

**Disciplina:** Estatística e Gestão da Qualidade

**Pré-requisito(s):** -

**Co-requisito(s):** -

---

**Carga Horária**

**Teórica:** 66.4

**Prática:** 0

**Total:** 66.4

---

**Ementa:**

Introdução à estatística. Tabelas e gráficos. Análise de dados e indicadores. Probabilidade. Dimensionamento de amostras. Correlação e de regressão. Variância e desvio Padrão. Fundamentos da Qualidade (revisão histórica). Ferramentas da Qualidade (7 Ferramentas e FMEA). PDCA na análise de processos com o apoio das ferramentas da Qualidade. Sistemas da Qualidade, certificações e auditorias. Principais normas da Qualidade: ISO 9001:2008, ISO 14000 e OHSAS 18000, SIG. Visão geral dos principais custos da Qualidade na gestão de processos produtivos. Gestão da Qualidade na cadeia de suprimentos.

---

**Objetivo Geral:**

Compreender e participar dos processos de implantação de gestão da qualidade

---

**Objetivo Específico:**

1. Aplicar de forma consciente o método estatístico em pesquisas.
2. Construir e interpretar gráficos e tabelas, usando-as para apresentação de dados.
3. Identificar o método de amostragem mais adequado a diferentes tipos de pesquisas.
4. Diferenciar as medidas estatísticas entre si, observando em que situações,

cada um dos tipos de medidas é mais adequado.

5. Calcular medidas de dispersão e através das medidas estudadas aplicar noções de correlação e de regressão.
6. Calcular probabilidades de diversos eventos.
7. Aplicação de ferramentas estatísticas em Processos de análise da qualidade de processos produtivos.
8. Compreensão do conceito de gestão da qualidade.
9. Compreender os métodos quantitativos e qualitativos de análise da qualidade.
10. Compreender os processos de auditoria e certificação da qualidade.
11. Uso e aplicação das ferramentas da qualidade. de sistemas de gestão da qualidade, promover melhorias nos sistemas já implantados e atuar na rotina de manutenção da qualidade, assim como utilizar a estatística como base para analisar os processos e realizar tomadas de decisão.

---

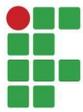
#### **Bibliografia Básica:**

- BUSSAB, W. de O.; MORETTIN, P. A. **Estatística Básica**. 5. Ed. São Paulo: Saraiva, 2003.
- CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC controle da qualidade total no estilo japonês**. 8. ed. Belo Horizonte, MG: EDG, 1999.
- LAS CASAS, Alexandre Luzzi. **Qualidade total em serviços: conceitos, exercícios, casos práticos**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2007
- MOURA, Luiz Antonio Abdalla de. **Qualidade e gestão ambiental**. 3a ed. São Paulo: Editora Juarez de Oliveira, 2002, 331 p.
- NBR ISO 9001:2000. **Sistemas de gestão da qualidade - Requisitos**. Rio de Janeiro: ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas, 2000. SOARES, J. F. **Introdução a estatística**. Belo Horizonte, 1993.

---

#### **Bibliografia Complementar:**

- ARAÚJO, Luis César G de. **Organização, Sistemas e Métodos e as tecnologias de gestão organizacional: arquitetura organizacional**,



benchmarking, empowerment, gestão pela qualidade total, reengenharia. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2006.

DOWNING, D.; CLARK, J. **Estatística Aplicada**. São Paulo: Saraiva, 1999.

MILONE, Giuseppe. **Estatística Geral e Aplicada**. São Paulo: Thomson Learning, 2004

SCHERKENBACH, William W. **O caminho de Deming para a qualidade e produtividade**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1990.

WERKEMA, M.C.C. **Ferramentas estatísticas básicas para o gerenciamento de processos**. Fundação Cristiano Ottoni, 1995.

---