



---

**Código:** BiSuGST.102

**Disciplina:** Administração da Produção e Serviços II

**Pré-requisito(s):** Administração de Produção e Serviços I

**Co-requisito(s):** -

---

<b>Carga Horária</b>		
<b>Teórica:</b> 66.4	<b>Prática:</b> 0	<b>Total:</b> 66.4

---

**Ementa:**

Planejamento e controle da capacidade. Previsão de demanda. Controle de estoque demanda dependente e independente. Abordagem Just in Time. Melhoramento da produção. Prevenção e recuperação de falhas. Abordagens de melhoramento da produção (Reengenharia, Benchmarking, kaizen). Desafios da produção

---

**Objetivo Geral:**

Assimilar conceitos e técnicas que possibilite a operação de recursos organizacionais afim de garantir o fornecimento de bens e serviços para que atendam as demandas dos consumidores. Além de garantir que esse fornecimento possa acontecer da melhor maneira possível e sem falhas.

---

**Objetivo Específico:**

- 1.Planejar e controlar a capacidade produtiva;
- 2.Prever as demandas de produção;
- 3.Planejar e controlar produção e estoque;
- 4.Analisar e tratar as falhas no processo de produção.

---

**Bibliografia Básica:**

MOREIRA, Daniel Augusto. **Administração da produção e operações**. 2. ed. rev. e ampl. São Paulo: Cengage Learning, 2008. 624 p. ISBN



9788522105878 (6 exemplares)

RITZMAN, Larry P.; Krajewski, Lee J. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004. 431 p. ISBN 8587918389. Número de chamada: 658.5 R598a (BI) (4 exemplares)

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. **Administração da produção**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2009. 703 p. ISBN 9788522453535 (9 exemplares)

---

#### **Bibliografia Complementar:**

CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. **Gestão da cadeia de suprimentos: estratégia, planejamento e operações**. 4. ed. São Paulo: Pearson Education, 2011. xv, 519 p. ISBN 9788576058366. (5 exemplares)

CORRÊA, Henrique L.; CORRÊA, Carlos A. **Administração de produção e operações: manufatura e serviços : uma abordagem estratégica**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2012. xx, 680 p. ISBN 9788522469185 (2 exemplares)

GUIMARÃES, José Mário P; Sette, Ricardo de Souza. **Administração da produção**. Lavras, MG: Esal/Faepe, 1991. 69 p. Número de chamada: 658.93 S495a (2 exemplares)

ROSA, José Antônio. **Roteiro prático para desenvolvimento de novos produtos**. São Paulo: STS, 1999. 85 p. Número de chamada: 658.575 R788r (BI) (4 exemplares)

ROTONDARO, Roberto Giliori; MIGUEL, Paulo Augusto Cauchick; GOMES, Leonardo Augusto de Vasconcelos. **Projeto do produto e do processo**. São Paulo: Atlas, 2010. x, 193 p. ISBN 9788522460595. Número de chamada: 658.5 R845p (BI) (9 exemplares)

---