

---

**Código:** BiSuCOM.118

**Disciplina:** Governança de Tecnologia da Informação

**Pré-requisito(s):** -

**Co-requisito(s):** -

---

| <b>Carga Horária</b> |                   |                    |
|----------------------|-------------------|--------------------|
| <b>Teórica:</b> 66.4 | <b>Prática:</b> 0 | <b>Total:</b> 66.4 |

---

**Ementa:**

Conceitos básicos de planejamento estratégico. Estratégia Competitiva. Evolução da área de TI na organização. As questões de TI que afetam as organizações. O alinhamento entre estratégia corporativa e TI. Conceitos de Governança Corporativa e Governança de TI. A necessidade de controles para a Governança de TI. O uso do COBIT na Governança de TI. Estrutura do COBIT Objetivos de Controle, Práticas de Controle, Diretrizes de Gerenciamento, Diretrizes de Auditoria. Análise de maturidade do modelo de governança de TI. Estruturação de um plano de implantação de um modelo de governança de TI. Framework ITIL: Estratégia do Serviço, Desenho de Serviço, Transação do Serviço, Operação do Serviço e Melhoria Contínua do Serviço. TI Verde.

---

**Objetivo Geral:**

Planejar, constituir e manter atividades, departamentos e setores de tecnologia da informação que atuem de forma alinhada aos objetivos estratégicos da empresa, realizando a gestão de recursos conforme as melhores práticas previstas em frameworks de gestão em TI reconhecidos no mercado.

---

**Objetivo Específico:**

Compreender o ambiente corporativo com a finalidade de aplicar técnicas de governança em TI alinhadas aos objetivos estratégicos da organização.



---

Selecionar e aplicar boas práticas previstas em frameworks de gestão de TI. Planejar, implantar e gerenciar departamentos que realizam serviços de TI. Elaborar, implantar, fiscalizar e executar práticas de controle em contratos de TI. Elaborar e executar auditorias em TI. Elaborar documentos de planejamento de ações em TI. Aplicar e gerenciar atividades em TI Verde.

---

#### **Bibliografia Básica:**

MOLINARO, LUÍS FERNANDO RAMOS; RAMOS, KAROLL HAUSSLER CARNEIRO. **Gestão de Tecnologia da Informação: Governança de TI: Arquitetura e Alinhamento entre Sistemas de Informação e o Negócio**. 1. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2011. 212 p. Acervo: 658.4038 M722g

NORFOLK, DAVID. **IT Governance** : Managing Information Technology for Business. London, GB: Thorogood Publishing, 2005. 92 p. Disponível em: <D30.2 -- .N67 2005eb>, Acesso em: 20 mai. 2018

WEILL, PETER; ROSS, JEANNE W. **Governança de TI**. São Paulo: M Books do Brasil, 2006. 276 p. Acervo: 658.4038 W422g

---

#### **Bibliografia Complementar:**

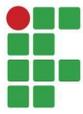
LUCAS, H. C.. **Tecnologia da Informação: Tomada de Decisão Estratégica para Administradores**. 1. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2006. 321 p. Acervo: 658.4038 L933t

MUNHOZ, ANTONIO SIEMSEN. **Gestão de Processos com Suporte em TI**. 1. ed. Curitiba: Intersaberes, 2013. 159 p. Disponível em: <<http://ifmg.bv3.digitalpages.com.br/users/publications/9788582127780>>, Acesso em: 20 mai. 2018

OLIVEIRA, FÁTIMA BAYMA DE. **Tecnologia da Informação e da Comunicação: A Busca de uma Visão Ampla e Estruturada**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007. 268 p. Disponível em: <<http://ifmg.bv3.digitalpages.com.br/users/publications/9788576050797>>, Acesso em: 20 mai. 2018

MOELLER, ROBERT R. **Executive's Guide to IT Governance: Improving Systems Processes with Service Management, COBIT, and ITIL**. 1. ed. Somerset, US: John Wiley & Sons, 2013. 413 p. Disponível em: <HD30.2 -- .M626 2013eb>, Acesso em: 20 mai. 2018

FERNANDES, AGUINALDO ARAGON; ABREU, VLADIMIR FERRAZ DE. **Implantando Governança de TI: Da Estratégia à Gestão dos Processos e**



**INSTITUTO FEDERAL**  
Minas Gerais  
Campus Bambuí

**INSTITUTO FEDERAL DE MINAS GERAIS**  
***CAMPUS BAMBUÍ***

---

Serviços. 4. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2014. 630 p. Acervo: 658.4038  
F363i 2014

---